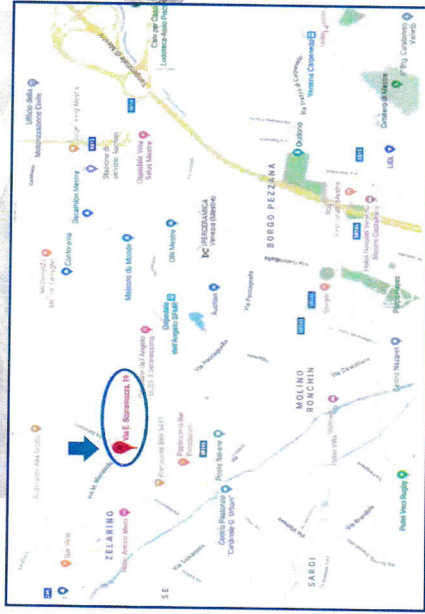


COME ARRIVARE AL POLIAMBULATORIO

Il Poliambulatorio Physioclinc è situato in Via Everardo Scaramuzza 19 - Zelarino (VE) - 30174.

Le linee dell'autobus n° 5E, 6E consentono di raggiungere agevolmente il Poliambulatorio da Venezia, scendendo alla fermata Castellana-Chiesa e percorrendo poi 5 minuti a piedi. In treno, scendere alla fermata Venezia-Mestre Ospedale (linea Venezia-Treviso).

In auto si raggiunge facilmente dalla Tangenziale di Mestre, prendendo l'uscita Castellana e seguendo in direzione ospedale. Proseguire in Via Paccagnella direzione Zelarino, alla terza rotonda prendere la terza uscita e arriverete a destinazione.



La salute non è tutto
tutto è niente.



PHYSIOCLINIC

Poliambulatorio

Direttore Sanitario:

Dott. Antonio Camporese
Specialista in Ortopedia

Aut. Sanitaria:

REP_PROV_VENE-SUPPROV/0224902 del 06/08/2019
P. IVA 04532570274

**Physioclinc
Poliambulatorio**
Via Everardo Scaramuzza, 19
30174 Zelarino - Venezia
Telefono 041/3033455
344/1346650

info@physio-clinic.it
www.physio-clinic.it

Tel.: 041/3033455
Cell.: 344/1346650

ORARI DI APERTURA

Il Poliambulatorio Physioclinc è aperto dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle ore 8.30 alle 19.30.

Il servizio accettazione è aperto per informazioni dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle ore 8.30 alle 19.30.

Gentile Signore/Signora,

Il documento che sta leggendo è la nostra carta servizi. Si tratta di un documento importante che Le permette di conoscere la nostra struttura, i servizi che offriamo, gli obiettivi che ci siamo prefissi per erogare un servizio sanitario di qualità.

L'obiettivo di questo documento è illustrare dettagliatamente i servizi che il Poliambulatorio offre all'utente, in modo tale da permettere di scegliere il servizio a lui più idoneo.

Ci saranno preziosi il Suo aiuto e la Sua collaborazione per fornirci consigli, osservazioni, e valutazioni.

A disposizione per ogni chiarimento.

La Direzione

MISSION

Physioclinic è un Poliambulatorio con impronta riabilitativa che offre un'ampia gamma di servizi.

Il nostro punto di forza è il lavoro di equipe per offrire a tutto speso un servizio calibrato sul paziente, nel rispetto della dignità e della privacy, con l'attenzione umana e la competenza professionale necessarie a soddisfare ogni bisogno di diagnosi e cura. Seppur un'azienda giovane, godiamo di un'esperienza pluriennale nella Riabilitazione grazie alle passate collaborazioni.

VISION

Physioclinic Poliambulatorio si contraddistingue per la formazione continua del personale, insieme all'impiego di tecnologie di ultima generazione.

Il paziente diviene il fulcro di un percorso basato sulla fiducia, qualità, professionalità, valorizzazione della persona ed uguaglianza fra i malati.

Il tutto con la garanzia di ambienti confortevoli ed una varietà di servizi.

Gli obiettivi di Physioclinic sono identificabili nei seguenti:

- Soddisfare le esigenze dell'utente rispetto alle tipologie e ai volumi di prestazioni richieste, nell'obiettivo di ridurre i tempi di attesa;
- Mantenimento dello standard di prodotto e di servizio così come programmato con il fine di perseguire un miglioramento continuo;
- Garantire il rispetto del tempo e della dignità del paziente attraverso:
 - La predisposizione di orari di accesso ampi e comodi;
 - Tempi di attesa e procedure di prenotazioni certi e trasparenti;
 - Il rispetto degli orari concordati per le prestazioni;
 - La possibilità per il paziente di conoscere e scegliere lo specialista a cui affidarsi;
 - Un ambiente confortevole, pulito tale da garantire la riservatezza durante l'erogazione del servizio;
 - Professionalità e cortesia da parte di tutti gli addetti e disponibilità a fornire informazioni;
 - Il rispetto della privacy.

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

Physioclinic Poliambulatorio è situato interamente al piano terra, accessibile alle persone con disabilità, e quindi senza alcuna barriera architettonica. È dotato di una reception per l'accoglienza del paziente e dello spazio per l'inserimento dei dati necessari; sono a disposizione dei pazienti tutti gli ambienti di Physioclinic tra cui la sala d'attesa, due ambulatori per le visite mediche specialistiche, due box per la fisioterapia, un'ampia palestra per la riabilitazione, due spogliatoi con i rispettivi servizi e docce, i servizi predisposti anche per disabili come da norme vigenti.

Il Poliambulatorio si caratterizza per un'ampia gamma di prestazioni in regime di libera professione e si avvale di personale medico e paramedico specializzato, di attrezzature moderne ed efficaci, di sistemi informatici in costante evoluzione per la prenotazione e la gestione dei dati.

STANDARD DI QUALITÀ

Physioclinic Poliambulatorio, per quanto sopra esposto, si impegna a fornire un servizio conforme in tutti i suoi aspetti in relazione a:

- Professionalità
- Informazione
- Trasparenza
- Iniziative
- Tutela della privacy e dignità dei pazienti
- Mantenimento del sistema gestione qualità finalizzato al miglioramento continuo.

RISPETTO E TUTELA DELLA PRIVACY

Il Poliambulatorio Physioclinic si impegna al rispetto della privacy del paziente sia sotto il profilo strutturale sia per la raccolta, diffusione e conservazione dei dati sensibili.

ORGANIZZAZIONE

Direttore Sanitario: Dott. Antonio Camporese, medico chirurgo specialista in Ortopedia
Amministratore: Ragazzo Giulia
Tel.: 041/3033455 - Cell. 344/1346650
E-mail: info@physio-clinic.it

COMPITI DEL PERSONALE

Il personale è classificato in medico, paramedico, di segreteria e amministrativo.

Il personale medico si occupa delle visite specialistiche.

Il direttore sanitario, Dott. Antonio Camporese, sovrintende all'operato di tutti i medici ed è responsabile della struttura sotto l'aspetto sanitario.

Il personale paramedico è rappresentato da fisioterapisti, massofisioterapisti, terapisti della riabilitazione, laureati in scienze motorie.

Il personale di segreteria svolge attività di informazione, accettazione, prenotazione, emissione fatture e relativa riscossione.

ATTIVITÀ SANITARIE EROGATE

Il poliambulatorio eroga le prestazioni nelle seguenti branche specialistiche:

- Ambulatorio di Medicina dello sport
- Ambulatorio di Nutrizione
- Ambulatorio di Ortopedia
- Ambulatorio di Psicologia
- Ambulatorio di Cardiologia
- Palestra della salute
- Osteopatia

SERVIZIO DI FISIOTERAPIA E DI RIEDUCAZIONE

- Fisioterapia strumentale
- Riabilitazione pre e post-operatoria
- Laserterapia
- Magnetoterapia
- Tecarterapia
- Ultrasuonoterapia
- Elettrostimolazioni
- Crioterapia
- Tens
- Massoterapia
- Fibrolisi diacutanea
- Massaggio miofasciale
- Massaggio decontratturante
- Mobilizzazione articolare
- Massaggio sportivo - Terapeutico
- Linfodrenaggio
- Rieducazione funzionale
- Rieducazione propriocettiva
- Ginnastica posturale
- Rieducazione Mc Kenzie
- Suspension training
- Percorso propriocettivo
- Terrasensa/Slashpipe/Palla d'acqua/Pedana multimediale
- Analisi del passo (Baropodometria)

TEMPI DI ATTESA

Medicina dello sport	1 settimana
Nutrizione	1 settimana
Visite ortopediche	3-4 giorni
Terapie fisiche e riabilitazione	1-2 giorni

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

La prenotazione di tutti i servizi può essere effettuata dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 19.30 in accettazione o telefonicamente.

Tutte le prestazioni erogate dal Poliambulatorio sono prenotabili dal paziente previa prescrizione medica.

I pagamenti possono essere effettuati in contanti, bancomat, carta di credito, bonifico o assegno bancario.

Il paziente è tenuto ad avvisare in caso di ritardo sull'orario concordato per verificare la possibilità di uno spostamento. Non si assicura l'effettuazione della prestazione in caso di ritardo senza preavviso.

La disdetta dell'appuntamento può essere effettuata anche telefonicamente ai numeri del centro durante gli orari di segreteria.