

CONTRATTO DI ACQUISTO SKIPASS 2024-2025

OGGETTO: RICHIESTA DI EMISSIONE SKIPASS

| | | | |
|----------------------|-------|--------|---------|
| Il/la sottoscritto/a | nome | | cognome |
| Nato/a | | il | |
| Residente a | Prov. | In via | |
| Cap | | E-mail | |
| n. cellulare | | € | |

acquista lo Skipass (tipologie Skiarea Alpe Cimbra / Skirama / Folgariaski / Skicenter Lavarone) per sé e/o per i propri familiari al prezzo riportato sulla keycard.

A nome proprio ed a nome dei propri familiari minorenni intestatari dello skipass **dichiara di conoscere e accettare le Condizioni Generali di Vendita Skipass** Stagione 2024/2025, allegate alla presente. Sottoscrive inoltre il consenso al trattamento dei dati personali per sé e per i propri **familiari minorenni**:

| | | | |
|-----------------------------|------|------------------------|---------|
| | nome | | cognome |
| Nato/a | | il | |
| Residente a (SE DIVERSO) | | In via (SE DIVERSO) | |
| Cap | | € | |

| | | | |
|-----------------------------|------|------------------------|---------|
| | nome | | cognome |
| Nato/a | | il | |
| Residente a (SE DIVERSO) | | In via (SE DIVERSO) | |
| Cap | | € | |

| | | | |
|-----------------------------|------|------------------------|---------|
| | nome | | cognome |
| Nato/a | | il | |
| Residente a (SE DIVERSO) | | In via (SE DIVERSO) | |
| Cap | | € | |

CON L'ACQUISTO E/O UTILIZZO DELLO SKIPASS O TESSERA A PUNTI L'UTENTE DICHIARA DI CONOSCERE ED ACCETTARE LE CONDIZIONI DI VENDITA CHE VENGONO CONSEGNATE INSIEME A COPIA DEL PRESENTE CONTRATTO.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA SKIPASS ALPE CIMBRA STAGIONE 2024/2025

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano le condizioni contrattuali relative all'acquisto e all'utilizzo degli skipass e delle tessere a consumo emesse da Skiarea Alpe Cimbra, Folgariaski S.p.A., Turismo Lavarone Srl e Fiorentini Folgaria Srl. Regolano inoltre le condizioni contrattuali relative agli skipass venduti sui portali certificati Telepass, Mypass, Snowit e Altoski.
2. La Skiarea Alpe Cimbra agisce in forza di un Contratto di Rete conferito da parte di imprese autonome esercenti il trasporto a mezzo impianti a fune, a cui compete la gestione esclusiva dei rispettivi impianti e dei servizi connessi. Detti gestori, insieme agli utenti, sono gli unici ed esclusivi contraenti del presente contratto, per il quale è esclusa ogni partecipazione e responsabilità da parte della Skiarea Alpe Cimbra.
3. Il programma di funzionamento di impianti e piste delle società di impianti del comprensorio sciistico di riferimento dello skipass viene determinato dalle Direzioni di ciascuna delle predette società. Il costo dello skipass non è legato al numero di impianti e piste aperti al pubblico, bensì alla possibilità di sciare con almeno due impianti aperti. Non vengono garantiti né il funzionamento di tutti gli impianti di risalita, né la sciabilità di tutte le piste.
4. Il gestore declina ogni responsabilità per i danni derivanti dall'uso improprio degli impianti, nonché per le conseguenze di comportamenti illeciti posti in essere dagli utenti durante la loro permanenza sugli impianti, sulle piste e nelle loro pertinenze. Vanno osservate in ogni caso le Disposizioni per i Viaggiatori esposte alla partenza di ogni impianto. La Skiarea Alpe Cimbra non è comunque responsabile, e pertanto nessun rimborso (totale o parziale) o sostituzione dello skipass è dovuto, qualora, a causa di eventi imprevisi ed in alcun modo dipendenti dalla sua volontà (es. eccessive ventosità, piovosità o nevicata, sopravvenuta mancanza di neve, imprevedibile problema tecnico, repentina e non preannunciata sospensione dell'erogazione elettrica) o per manifestazioni agonistiche / allenamenti, si determini il fermo parziale degli impianti o la chiusura di taluna pista.
5. Lo sciatore scia a proprio rischio e pericolo. La scelta corretta dell'itinerario e l'andatura dell'utente devono essere adeguati alle proprie capacità, alle condizioni delle piste, allo stato di innevamento e alla segnaletica, al meteo, alla visibilità ed essere commisurati all'orario di apertura degli impianti. Il grado di difficoltà delle piste, da ritenersi indicativo, è segnalato sui tabelloni panoramici esposti nelle vicinanze delle principali stazioni di partenza, sulle skimap distribuite presso le biglietterie nonché mediante l'ausilio di apposita segnaletica. Per la sicurezza di tutti, gli utenti devono rispettare la segnaletica su impianti e piste, le regole di comportamento e sciare con prudenza e coscienza delle proprie capacità. Ogni sciatore deve inoltre attenersi alla normativa nazionale, art. 9 della legge 8 agosto 2019, n. 86, ed al relativo decreto legislativo 28 febbraio 2021, n. 40, recante misure in materia di sicurezza nelle discipline sportive invernali, alla normativa provinciale e regionale in materia, alle regole di comportamento previste dalla L. n. 363/2003 e successive modifiche. In caso di violazione dell'Art. 30 ter "Comportamento dello Sciatore" del Regolamento per l'esecuzione della legge provinciale 21.4.1987, n.7 e ss.mm. sarà possibile la sospensione o il ritiro dello skipass da parte della Società o delle Forze dell'Ordine.
6. Gli sciatori che utilizzano le piste da sci minori di anni 18 e gli sciatori disabili hanno l'obbligo di indossare il casco protettivo.
7. Non è consentito trasportare animali, bob e slittini sugli impianti. Il trasporto delle snowbike è consentito solamente sulle seggiovie abilitate al trasporto pedoni. È fatto divieto di risalita con gli sci ai piedi su tutte le piste da sci.
8. Per motivi di sicurezza è proibito frequentare le piste al di fuori dell'orario di servizio. I trasgressori saranno responsabili delle eventuali conseguenze dannose di tale violazione sia civilmente che penalmente.
9. Il viaggiatore è tenuto a munirsi di skipass corrispondente al proprio programma di utilizzo acquistandolo online sul sito www.alpecimbra.it/skipassonline ovvero presso le biglietterie. I prezzi degli skipass – differenziati per tipologia ed età dell'acquirente – sono indicati nei listini esposti presso le predette biglietterie o pubblicati online sul sito e sono comprensivi di IVA. **Lo Skipass è un documento strettamente personale (eccezion fatta per le tessere a punti) e può recare il nome e cognome e/o la foto del titolare; non può essere scambiato, ceduto a terzi neppure a titolo gratuito, sostituito né modificato. Qualsiasi abuso nell'utilizzo dello skipass ed in particolare la sua cessione, anche come semplice e/o momentaneo scambio, comporta il ritiro immediato ed il suo annullamento nonché, in caso di infrazione reiterata e/o di particolare gravità, il diritto di agire contro il trasgressore sia penalmente che civilmente.**
10. Le biglietterie accettano pagamenti in contanti (nel rispetto della normativa di legge in vigore) e mediante le principali carte di credito o bancomat. Inoltre, la Direzione accetta pagamenti con bonifico bancario che dovrà pervenire e risultare presso gli Uffici Amministrativi prima dell'emissione degli skipass. L'eventuale richiesta di fatturazione delle tessere dovrà essere fatta prima dell'emissione delle stesse. Lo skipass e la tessera a consumo (punti), quali documenti di trasporto necessari per l'accesso agli impianti di risalita, assolvono la funzione dello scontrino fiscale (D.M. 30/06/1992 e successive integrazioni e modifiche) e vanno conservati per tutta la durata del trasporto.
11. Il cliente dovrà verificare, all'atto del ritiro dello skipass, la corrispondenza dello stesso alla sua richiesta, restando inteso che nessuna sostituzione dello skipass verrà effettuata una volta registrato il primo accesso agli impianti. Il periodo di validità dello skipass non può essere modificato, né è possibile sostituire uno skipass Alpe Cimbra FAB con uno skipass Folgariaski/Lavaroneski/Fiorentini, Skirama e viceversa.
12. Qualsiasi abuso nell'utilizzo dello skipass/tessera a consumo comporta il loro ritiro immediato, l'annullamento o la sospensione. Per tutte le tipologie di skipass sono attivi sistemi di controllo anche mediante l'utilizzo di tecnologia photo compare (installata sui tornelli di accesso agli impianti) in grado di rilevare l'immagine dell'utente (vedasi informativa privacy disponibile presso tutte le biglietterie). La verifica del corretto utilizzo dello skipass può avvenire anche in modalità remota in un momento successivo al momento dell'abuso stesso. In caso di abuso con skipass gratuiti concessi ai bambini di età inferiore agli 8 anni, viene bloccato e/o ritirato sia lo skipass gratuito sia quello a cui è stato abbinato al momento dell'acquisto. Lo skipass o la tessera a consumo possono altresì essere ritirati o sospesi dai soggetti competenti al controllo in caso di violazione di leggi nazionali, regionali o provinciali. Ogni abuso verrà perseguito a norma di legge, con riserva di proporre o avviare ogni azione utile a far accertare la responsabilità penale e civile del trasgressore.
13. Lo sciatore che utilizza le piste di sci alpino dovrà possedere un'assicurazione in corso di validità che copra la propria Responsabilità Civile per danni causati a terzi. In caso di controlli da parte delle Forze dell'Ordine lo sciatore non assicurato verrà sanzionato e gli verrà ritirato lo skipass.
14. **Lo Skipass emesso ed utilizzato, anche parzialmente, non è rimborsabile in nessun caso, salvo quanto previsto dall'art. 16. Solo la polizza assicurativa "ITASNOW" (acquistabile sul sito www.itasnow.it/A040) o altra polizza similare prevedono in taluni casi il rimborso dello skipass. Si raccomanda comunque di leggere l'estratto della polizza per maggiori informazioni e chiarimenti.** Le tessere a consumo inutilizzate o soltanto parzialmente utilizzate e tutte le tipologie di skipass ritirati, annullati, sospesi o deteriorati deliberatamente non vengono sostituiti o rimborsati.
15. In caso di disdetta fatta almeno 11 gg prima dell'inizio di validità dello Skipass, la somma pagata viene rimborsata interamente. Se la disdetta viene effettuata tra 1 e 10 gg prima dell'inizio validità, lo skipass già pagato viene rimborsato solo dietro presentazione di certificato medico attestante l'impossibilità di usufruire del servizio o in caso di impossibilità documentata a raggiungere la località (es. restrizioni legate alla diffusione del virus SARS-CoV-2).
16. In caso di accertata positività al virus SARS-CoV-2 e di conseguente isolamento o in caso di provvedimento di quarantena emesso nei confronti del cliente, la Società dietro presentazione di idonea certificazione medica e/o del provvedimento di isolamento/quarantena, rimborserà le giornate non usufruite dello skipass plurigiornaliero acquistato dal cliente, e ciò proporzionalmente al prezzo corrisposto per l'acquisto dello skipass.
17. I biglietti acquistati in promozione a prezzo scontato non danno diritto a nessun tipo di rimborso ed in particolare non sono ad essi applicabili le condizioni descritte al punto n. 15.
18. Sono disponibili tessere **giornaliere, plurigiornaliere** fino a 14 giorni, **tessere stagionali, tessere ad ore ed a consumo**, dettagliate nei listini prezzi esposti. Trattasi di titoli di trasporto per persone che, relativamente al loro ambito territoriale di validità, consentono di utilizzare gli impianti di risalita delle imprese facenti parte della Skiarea Alpe Cimbra Folgaria Lavarone ed hanno prezzi differenti a seconda della durata, stagionalità, età dell'utilizzatore e territori di validità. Sui portali certificati Mypass e Telepass sono inoltre disponibili skipass "pay per use" secondo le relative condizioni di vendita.
19. Sono disponibili, inoltre, biglietti andata e ritorno per pedoni (biglietto cartaceo). Tali biglietti non sono rimborsabili e sono validi solamente sugli impianti abilitati al trasporto di pedoni: Seggiovia Fondo Grande – Dosso Martinella, Seggiovia Serrada – Dosso Martinella e Seggiovia Tablat.

20. Il prezzo degli skipass plurigiornalieri relativi a periodi con giornate a tariffe diverse è calcolato in base alla tariffa che corrisponde al periodo in cui ricade la maggioranza dei giorni; in caso di parità del numero dei giorni viene applicata la tariffa superiore. Gli skipass 5 e 10 gg stagione hanno validità durante l'intera stagione escluso il periodo di Natale – Capodanno.
21. Gli Skipass a prezzo agevolato (categoria Junior, Bambino, Studente Universitario e Senior) vengono rilasciati personalmente su presentazione di un documento anagrafico. **BAMBINI:** nati dopo il 30/04/2016; **JUNIOR:** nati dopo il 30/04/2008; **SENIOR:** nati prima del 30/04/1959. Lo skipass gratuito per bambini viene concesso a fronte del contestuale acquisto da parte di un accompagnatore maggiorenne pagante uno skipass giornaliero o plurigiornaliero di pari tipologia e pari periodo, a listino, al quale la tessera viene abbinata e dietro esibizione dei documenti d'identità. La gratuità è intesa nel rapporto di un bambino per un accompagnatore maggiorenne pagante.
22. Acquistando lo skipass gratuito concesso ai bambini il maggiorenne dichiara di essere a conoscenza delle responsabilità civili (artt. 2047 e 2048 c.c.) connesse alla sorveglianza del minore, anche nell'uso degli impianti, nonché delle norme di comportamento previste dalla legge n. 363/2003 così come successivamente modificata ed integrata e di tutte le disposizioni, anche regionali e provinciali, vigenti in materia. Il trasporto del bambino avviene sotto la tutela, la responsabilità e la vigilanza dell'accompagnatore maggiorenne. Sulle seggiovie il trasporto dei bambini di età inferiore agli 8 anni è consentito solo se accompagnati da adulti; per i bambini di altezza maggiore di 1,25 metri non è richiesto l'accertamento dell'età (D.M. 8.3.1999 e ss.mm.)
23. La tessera a consumo (a punti) non è personale, quindi è cedibile, e la sua validità è limitata alla stagione invernale di emissione. Sono disponibili tessere da 16 e 50 punti. I punti necessari ad ogni risalita variano a seconda della lunghezza e del tipo di impianto. La tessera a punti è ricaricabile con un quantitativo di punti pari a quello caricato sulla tessera al momento della prima emissione.
24. Le persone diversamente abili che, all'atto dell'acquisto, presentano il relativo certificato di invalidità rilasciato dall'autorità competente e che attestino una invalidità pari o superiore al 50% o compresa tra il 20% e 49% potranno ottenere uno sconto, sul prezzo di listino, rispettivamente del 50% e 25%.
25. I prezzi per l'acquisto nonché l'ammontare dei punti decurtati potranno subire variazioni in caso di interventi di ordine fiscale, valutario, economico e sociale.
26. In caso di smarrimento delle tessere ad ore, tessere a punti o skipass giornalieri, non sarà possibile alcuna riemissione delle stesse. Invece, in caso di smarrimento degli skipass plurigiornalieri e stagionali, per la riemissione dovrà essere fatta denuncia alla Società (autocertificazione) la quale provvederà a disattivare e bloccare lo skipass smarrito previa presentazione della prova documentale di acquisto. Il costo di disattivazione e blocco dello skipass smarrito e di riemissione di una nuova tessera è di € 10. Tale somma non sarà restituita nel caso di ritrovamento dello skipass originale.
27. Gli skipass stagionali e le tessere a punti sono emessi su KEY CARD RIUTILIZZABILI con tecnologia CONTACTLESS che consente l'accesso agli impianti a "mani libere". La KEY CARD è di proprietà dell'emittente e viene concessa in comodato a fronte di deposito cauzionale di € 5,00 che verrà restituito al momento della riconsegna presso le casse. L'utente è responsabile della buona conservazione della keycard, che rimane di proprietà dell'emittente. Tutti gli skipass giornalieri e derivati, nonché skipass plurigiornalieri, vengono emessi su KEYCARD PAPER usa e getta, che non prevedono il deposito cauzionale. Sono disponibili KEYCARD RIGID da utilizzarsi quali card ricaricabili unicamente per gli acquisti online, al costo di € 1,00.
28. Lo skipass/biglietto deve essere esibito ad ogni richiesta degli addetti agli impianti, i quali devono poterne verificare la validità e la regolare appartenenza all'esibitore. Il personale delle Società effettua controlli a campione.
29. Gli skipass stagionali **Skiarea Alpe Cimbra FAB** danno diritto di accedere – in forza dei contratti di interscambio in essere tra le società di impianti a fune e nell'ambito dei programmi di funzionamento di impianti e piste rispettivamente determinati dalla Direzione di ciascuna delle predette società – agli impianti in funzione nel comprensorio sciistico di riferimento durante l'intera stagione sciistica 2024-2025. La stagione sciistica – ferma l'insindacabile facoltà della Direzione di ciascuna delle società di impianti a fune di stabilire la data di inizio e la data di conclusione della stessa sui relativi impianti – è pari a 60 giornate, anche non consecutive di accesso agli impianti in funzione nei mesi compresi tra novembre 2024 ed aprile 2025, restando inteso che:
- non vengono garantiti né il funzionamento di tutti gli impianti di risalita, né la sciabilità di tutte le piste del comprensorio sciistico di riferimento; l'eventuale chiusura avviene in base a decisioni assunte autonomamente dai singoli gestori degli impianti di risalita e alle quali Skiarea Alpe Cimbra rimane del tutto estranea. È altresì esclusa ogni responsabilità qualora il viaggiatore sostenga delle spese per rientrare alla stazione di partenza in seguito alla chiusura degli impianti avvenuta nel rispetto degli orari o anticipata per cause di forza maggiore. All'inizio ed alla fine della stagione è possibile la chiusura di singoli impianti o di gruppi di impianti nonché la limitazione dell'area sciabile in considerazione delle condizioni di affluenza, di innevamento e di sicurezza
 - nel caso in cui singoli impianti o gruppi di impianti siano mantenuti in funzione per un numero di giornate superiori a 60, lo skipass stagionale avrà validità anche per detto ulteriore periodo;
 - qualora in ragione della chiusura totale degli impianti per ragioni di sicurezza sanitaria connesse al virus SARS-CoV-2, non vengano rispettate le 60 giornate di apertura garantite, verrà riconosciuto un rimborso del prezzo dello skipass stagionale proporzionale al numero di giornate non godute rispetto a quelle garantite per gli skipass Skiarea Alpe Cimbra FAB.
30. Con l'acquisto e/o utilizzo dello skipass o tessera l'utente dichiara di conoscere ed accettare integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita, disponibili presso i punti di vendita e sul sito Internet www.alpecimbra.it sezione Skiarea Alpe Cimbra. Si obbliga inoltre a rispettare tutte le disposizioni inerenti la gestione della pandemia **COVID-19** ed in particolare al momento dell'acquisto del biglietto o al ritiro di qualsiasi tessera abilitata al trasporto sugli impianti, deve ritenersi responsabile ed informato circa lo stato di salute proprio e dei propri conviventi o costituenti nucleo familiare impegnandosi nel caso contrario a non utilizzare gli impianti di risalita e segnalando secondo le procedure, l'insorgenza di eventuale sintomatologia. Il cliente, accedendo agli impianti di risalita, per fatto concludente:
- dichiara l'inesistenza di sintomi notoriamente riconducibili alla pandemia COVID-19 a suo carico ed a carico dei propri conviventi o costituenti nucleo familiare (persone con le quali si condividono spazi confinati quali mezzi di trasporto, camere d'albergo, unità abitative, ecc.);
 - e si impegna a conformarsi alle disposizioni normative per fronteggiare l'emergenza epidemiologica COVID-19 via via in vigore.
31. Con riferimento alla stagione sciistica 2024-2025 si precisa, anche in ragione dell'evolversi dell'attuale contesto economico, geopolitico e sanitario:
- che la Direzione di ciascuna delle società di impianti a fune si riserva l'insindacabile facoltà di stabilire la data di inizio e la data di conclusione della stagione sui relativi impianti;
 - che in ogni caso non vengono garantiti né il funzionamento di tutti gli impianti di risalita, né l'apertura di tutte le piste del comprensorio sciistico di riferimento;
 - e che, qualora venisse disposta la chiusura totale degli impianti per ragioni di sicurezza sanitaria connesse al virus SARS-CoV-2 o in ragione di altri provvedimenti (a titolo esemplificativo si cita la limitazione dell'utilizzo dell'energia elettrica), verrà riconosciuto al cliente un rimborso del prezzo dello skipass proporzionale al numero di giornate non godute rispetto a quelle acquistate.
32. I prezzi pubblicati sono IVA compresa. I prezzi potranno subire variazioni in caso di interventi di ordine fiscale, valutario, economico o sociale.

Luogo e data

*Firma
per
accettazione*

L'Acquirente (esercenti la potestà parentale in caso di skipass intestato al minore)

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 REG.TO (UE) 2016/679 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

L'INFORMATIVA è SCARICABILE AL SEGUENTE LINK:

<https://www.alpecimbra.it/it/homepage/trattamento-dati-folgariaski-s-p-a/565-0.html>

OPPURE INQUADRANDO IL QR CODE:



CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:

Il sottoscritto, acquisite le informazioni di cui agli articoli 13 e 14 del Regolamento (EU) 2016/679:

- Dichiara di aver preso visione dell'informativa disponibile presso le biglietterie e al link <https://www.alpecimbra.it/it/homepage/trattamento-dati-folgariaski-s-p-a/565-0.html> in ogni suo elemento e averne integralmente compreso il relativo contenuto
- Esprime il consenso all'utilizzo dei dati raccolti qualificati come personali dal GDPR per la realizzazione da parte della Folgariaski S.p.A. delle finalità societarie promosse dall'ente medesimo nei limiti delle disposizioni statutarie previste.
- Esprime il consenso all'invio di comunicazioni informative e promozionali (es. su eventi, iniziative, promozioni nel territorio dell'Alpe Cimbra) da parte del Titolare anche per tramite di partner sul territorio.
- Non esprime il consenso all'invio di comunicazioni informative e promozionali (es. su eventi, iniziative, promozioni nel territorio dell'Alpe Cimbra) da parte del Titolare anche per tramite di partner sul territorio.

Potrai in qualsiasi momento revocare il consenso o presentare opposizione inviando una comunicazione ai contatti Indicati nell'informativa.

Luogo e data

Firma

L'Acquirente (esercanti la potestà parentale in caso di skipass intestato al minorenne)